

Instrukcja czyszczenia plików cookies i pamięci podręcznej (cache)

Niniejsza instrukcja przedstawia sposób usunięcia plików cookies oraz pamięci podręcznej (cache) w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych.

Czynności te mogą być pomocne w przypadku problemów z działaniem Platformy e-Zamówienia oraz innych serwisów internetowych i są zalecane po wdrożeniu zmian technicznych, aktualizacjach lub pracach serwisowych, które mogą wpływać na sposób wyświetlania stron internetowych.

Microsoft Edge

1. Menu (...)
2. Ustawienia → Prywatność, wyszukiwanie i usługi
3. Wyczyść dane przeglądania → Wybierz elementy do wyczyszczenia
4. Zaznacz Pliki cookie i inne dane witryn oraz Obrazy i pliki zapisane w pamięci podręcznej
5. Kliknij Wyczyść teraz

Google Chrome

1. Menu (:)
2. Ustawienia → Prywatność i bezpieczeństwo
3. Usuń dane przeglądania
4. Zakres czasu Od początku
5. Zaznacz cookies i cache → Usuń dane

Mozilla Firefox

1. Menu (≡)
2. Ustawienia → Prywatność i bezpieczeństwo
3. Ciasteczka i dane stron → Wyczyść dane
4. Zaznacz obie opcje
5. Kliknij Wyczyść

Safari

1. Safari → Ustawienia → Prywatność
2. Zarządzaj danymi witryn
3. Usuń wszystko
4. Historia → Wyczyść historię

Po wyczyszczeniu danych należy zamknąć wszystkie okna przeglądarki, uruchomić przeglądarkę ponownie, wejść na stronę [Platformy e-Zamówienia](#) i zalogować się w standardowy sposób.

Uwaga

Zgodnie z regulaminem prawne działanie Platformy e-Zamówienia jest gwarantowane dla przeglądarek Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox oraz Safari.