



# Podstawowa nawigacja w centrum pomocy

W tym dokumencie dowiesz się jak poruszać się po Centrum pomocy.

## Jak korzystać z instrukcji

## Spis treści

(	
4	·ŋ

Jeżeli na stronie w pliku PDF znajduję się ikona kursora w formie "łapki" oznacza to, że dany element jest klikalny.

Po kliknięciu zostaniemy automatycznie przeniesieni w odpowiednie miejsce w dokumencie.

Strona główna Platformy e-Zamówienia	2
Strona główna Centrum Pomocy	3
Informacje ogólne i wersja demo	4
Instrukcje interaktywne - najnowsze	5
Instrukcje interaktywne	6
FAQ	7



# Instrukcja interaktywna

### Strona główna Platformy e-Zamówienia

Centrum Pomocy można uruchomić bezpośrednio ze strony głównej Platformy e-Zamówienia, która jest dostępna pod adresem: https://ezamowienia.gov.pl. Należy kliknąć na niebieski kwadrat "Centrum pomocy".



Strona główna Platformy e-Zamówienia



# Instrukcja interaktywna

### Strona główna Centrum Pomocy

#### Zostanie wyświetlona strona główna Centrum pomocy.



### FAQ



#### Strona główna Centrum pomocy



## Informacje ogólne i wersja demo

Pierwszymi widocznymi elementami są opis Centrum pomocy oraz przycisk przenoszący do wersji demonstracyjnej.

Wersja demonstracyjna pozwala przećwiczyć funkcjonalności i usługi realizowane przez Platformę e-Zamówienia przy użyciu danych testowych. Czynności podejmowane na wersji demonstracyjnej nie pociągają za sobą żadnych konsekwencji prawnych i mają na celu danie możliwości swobodnej nauki i ćwiczenia czynności wykonywanych przez użytkowników Platformy.

Jedyną różnicą jest możliwość dołączenia niepodpisanego pliku xml potwierdzającego rejestrację podmiotu.



Centrum Pomocy – opis i wersja demo



### Instrukcje interaktywne - najnowsze

Kolejnym elementem Centrum pomocy są Instrukcje interaktywne, gdzie prezentowana jest lista ostatnio dodanych instrukcji.

Instrukcje interaktywne opisują krok po kroku wybrane funkcjonalności i procesy udostępnione przez Platformę e-Zamówienia dla użytkowników, w sposób który pozwala na samodzielne wykonanie kroków wybranej funkcjonalności, aby osiągnąć zamierzony cel.

## Instrukcje interaktywne



Instrukcje interaktywne - ostatnio dodane

Wszystkie instrukcje →

Dostęp do pozostałych instrukcji można uzyskać poprzez naciśnięcie przycisku "Wszystkie instrukcje", znajdującego się na dole z prawej strony pod listą.



# Instrukcja interaktywna

## Instrukcje interaktywne

Na tej stronie znajdują się wszystkie instrukcje pogrupowane wg kategorii oraz typów. Użytkownik może wyszukać instrukcję korzystając z wyszukiwarki.

Aby pobrać lub otworzyć wybraną instrukcję należy kliknąć na niebieski link z tytułem instrukcji.

Aby wrócić do Centrum pomocy należy kliknąć na link "Centrum pomocy" (zaznaczony na czerwono na poniższym rysunku).

e-Zamówienia włotnicze zanówienia publicze	🚺 A A A 💻 🚟 Zaloguj się Zarejestruj się
Jesteś tutaj: Strona główna Centrum pomocy Instrukcje interaktywne Instrukcje Interaktywne Wszystkie Dla Wykonawcy Dla Zamawiająceg	Szukaj w instrukcjach Q Szukaj
Konto, uprawnienia i role	
Podstawowa nawigacja w centrum pomocy W tym dokumencie dowiesz się jak poruszać się po Centrum pomocy.	Podstawowa nawigacja w Portalu Dostępowym W tym dokumencie dowiesz się jak poruszać się po Portalu Dostępowym.
Zarządzanie kontem W tym dokumencie dowiesz się jak zalogować się do platformy, wybrać kontekst swojego konta, przypomnieć lub zmienić hasło na platformie eZamówienia	Zaawansowane zarzadzanie kontem przez Supervisora W tym dokumencie dowiesz się jakie zaawansowane funkcje dostępne są dla Supervisora podmiotu na platformie eZamówienia
Zakładanie konta W tym dokumencie dowiesz się jak założyć konto na platformie eZamówienia w wybranej przez Ciebie roli	
Obsługa zgłoszeń	
Przeglądanie bazy najczęściej zglaszanych problemów/błędów (FAQ) W tym dokumencie dowiesz się jak posługiwać się FAQ - bazą najczęściej zgłaszanych problemów/błędów.	Zarządzanie zgłoszeniami przez Użytkownika końcowego W tym dokumencie dowiesz się jak przeglądać, monitorować, komentować oraz uzupełniać zgłoszenia.
eZamówienia w liczbach (rok 2019)	
Image: Martość rynku zamówień publicznych.       Image: Martość rynku zamówień w BZP.         Liczba opublikowanych ogłoszeń w BZP.	Liczba opublikowanych w Dz.U.UE przez polskich zamawiających ogłoszeń o przetargach i konkursach.

Instrukcje interaktywne





## FAQ

Kolejnym elementem Centrum pomocy jest to FAQ, które prezentuje 10 najpopularniejszych pytań / problemów i odpowiedzi do nich, podzielonych na kategorie. Aby rozwinąć pytanie należy kliknąć na dany wiersz z pytaniem.

# FAQ

Ogólne informacje o platformie	
Czy na Platformie e-Zamówienia znajdę Instrukcje dla użytkowników, ewentualnie filmiki pokazujące funkcjonalności Platformy?	
Czy istnieje możliwość dodania załącznika do zgłaszanego problemu?	
Czy Użytkownik ma możliwość wglądu w historię zgłoszonych na Platformie e-Zamówienia problemów?	
Czy jest możliwość zgłoszenia problemu poprzez Platformę e-Zamówienia?	~
llu może być supervisorów?	~
Kim jest supervisor? Kto w jednostce powinien nim być?	~
Czy na Paltofrmie e-Zamówienia znajdę Instrukcje dla użytkowników, ewentualnie filmiki pokazujące funkcjonalności Platformy?	~
Chcę zgłosić problem dotyczący funkcjonalności na Platformie e-Zamówienia. Jakie konto mam założyć żeby móc taki problem zgłosić?	
Jestem Wykonawcą i chcę korzystać z Platformy e-Zamówienia. Co mam zrobić?	
Jestem Zamawiającym i chcę korzystać z Platformy e-Zamówienia. Co mam zrobić?	~

Przejdź do wszystkich  $\rightarrow$ 

FAQ

Aby zobaczyć wszystkie pytania i odpowiedzi należy kliknąć w przycisk "Przejdź do wszystkich", znajdujący się pod tabelą po prawej stronie.

W przypadku, gdy użytkownik nie znajdzie rozwiązania problemu, w FAQ jest przekierowanie do Systemu Obsługi Zgłoszeń (SOZ), w którym można zarejestrować zgłoszenie problemu, które trafi do obsługi Help Desk.

Zgłoszenie może zarejestrować tylko zalogowany użytkownik lub operator Helpdesk.